

## 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号		
法人名	富士工業株式会社	
事業所名	グループホームほほえみ	
所在地	福島県田村郡三春町字小浜海道38-4 2階	
自己評価作成日	令和7年9月9日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.fuji-i.co.jp/th-home/hohoemi.html>

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	グループホームほほえみ 運営推進会議
所在地	福島県田村郡三春町字小浜海道38-4
訪問調査日	令和7年12月11日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

・当ホームは町中から少し奥まった住宅地にあります。隣には公園があり休みの日には子供たちの元気に遊ぶ姿が見られます。 ・町の作品展示会に、毎年入居者さんが作成した作品を出しています。 ・入居者、家族の意向や要望に臨機応変と柔軟な対応を心がけています。
--

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	<input type="radio"/> 1. 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができる (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	<input type="radio"/> 1. 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	<input type="radio"/> 1. 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	<input type="radio"/> 1. 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	<input type="radio"/> 1. 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	<input type="radio"/> 1. 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果 2階

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己 外 部	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>				
1	(1) ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝礼時に理念を唱和をする事としているが、今年度は余裕があまり持てず実施できない時が多い。だがホームとしてスタッフ全員に浸透し実践につながっていると思う。ボランティアの方々も含め、地域とのつながりはしっかりとある。		
2	(2) ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として近所づきあいや地元の活動、地域住民との交流に積極的に取り組んでいる。	町で秋に行われる高齢者作品展示会には毎年作品を出しており、見学にも行った。今年の八雲神社夏季例大祭では胡瓜奉納に行ったり、獅子舞が来るのをほぼ全入居者の方々が玄関で待った。		
3	○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	特別何かをしているわけではないが、長い付き合いの中で地域の方々から見守られているように感じている。		
4	(3) ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的な改善課題がある場合にはその課題について話し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、それをサービス向上に活かしている。	前年度はホーム側からの相談案件は特になかったので、普段の取り組みについて皆さんにご理解を頂くのみに留まった。		
5	(4) ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	行政とは運営推進会議を通して情報交換と、必要時にはお互い連絡を取り合うなどの協力関係が築けている。		
6	(5) ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全員揃っての勉強会は行えないが、当日不参加でも資料には目を通している。精神安定の頓服薬の副作用を考慮し、頓服薬をなるべく使用しない為に1階と協力しながら環境を変える事での精神安定を図っている方がいる。		
7	福-1 ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	昨年度は外部の勉強会に参加する機会がなかったが、学ぶ機会があれば積極的に参加したい。安全対策委員会で1回の話し合いで入居者6名づつ、入居者本人のささいな変化の有無等確認している。声のかけ方、接し方などは意識して業務にあたっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用している方がいない。1階に利用者がおり、管理者が主に対応している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	面談で文書等を利用しながら丁寧に説明し、同意を得ている。不安や疑問があればいつでも連絡するよう伝え、ご家族が理解・納得できるまでの対応に努めている。この件でのトラブルはない。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	直接スタッフに話せる雰囲気作りが出来ていると思うが、運営に関しての意見や要望は特に出ていない。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営や管理についての職員の声に耳を傾け、活かしていくことを心がけ、職員の働く意欲の向上や質の確保を図っている。	利用者の笑顔や安心、または運営に関して等、会議や日々の業務の中で意見や提案を聞き、事業所運営に反映させている。改善すべき点があれば管理者も、会社担当者や代表者に連絡・相談をし、改善に努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は提出される書類や、管理者からの報告等でスタッフの状況を把握すると共に、週末は運営しているホームを訪問。実際の働く環境の確認や、直接の意見や相談も受けている。資格取得の為の勉強会参加等は公休を利用してとなるが、状況によるシフト調整を管理者には伝えてある。		
13	福-2	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	会社規定外の研修は業務に支障が出ない範囲であれば業務中の参加を認めている。ケア力向上の為、ホーム内での勉強会を積極的に行うことも推奨している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	事業所の集まりなどで交流する機会を持てている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前調査・アセスメント情報を基に、困り事や不安が少しでも少なく入居できる環境を作るようしている。実際、入居当初から穏やかにいる方が多いと思う。入居後は本人の訴えや話、本人にとって心地よいスタッフとの距離感や関りなど管理者に情報を再確認したり、記録や申し送りで情報を共有など、対応にあたっている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前相談・実態調査等で、形式的な話だけではなく、雑談の中で得られる情報も多いと考えている。ホームとして出来る事・出来ない事を踏まえた上で話し合いをし、誠実に対応する事で信頼関係が築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前相談でグループホームより合うサービスがあると判断した場合は、それを提案する場合もある。社会資源・地域資源の活用等も検討し、本人と家族等が望むサービスが提供できるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	台所・掃除など一緒に作業している。味付けについてお互い意見を出し合うこともある。肩を痛めて食器拭きが一時出来なくなった方が自分で無理せず出来る方法を考え、スタッフにこうしたいと相談。その通りに対応できるよう準備し、現在は3食後食器拭きをする生活に戻っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月ご本人の様子を伝えるお便りを出している。昨年は芋煮会にご家族も招待し、中には県外から参加された方も。何か気になる様子があれば、必ず家族に相談をしながら対応を決めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	定期的に美容室の方の送迎で髪染めに出かける方がいる。スタッフからの、入居者の様子的に幼少期過ごした場所に行ったら良い変化があるかもしれないから一度連れて行きたいとの相談に対し、ご家族の理解を頂き連れて行った。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	互いに協力し合いながら生活している。相性もあるのでトラブルとならないよう目配りはしているが、入居者同士の会話も多く、互いに心配したり協力して作業の姿もある。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了しても、要望があれば相談や支援を行う体制にある。退居後も来訪されたり近況をお伝えする手紙を頂いたりもある。			
<b>III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、関係者で本人の視点に立って意見を出し合い、話し合っていく取組を心がけている。	まず一番は本人と話している。会話・言葉かけを大切にし、表情や態度を確認しながら一人ひとりの希望・意向の把握に努めている。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	実態調査で本人や家族・ケアマネや他関係者などから情報を収集。必要時には医療機関・地域の関係者から話を聞いたりなどで経過の把握に努めている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活サイクルや心身の変化等、大事な情報は記録・申し送りで情報を共有。その人に合わせた適切なケアにつなげている。手伝いを意欲的に行う方が多い。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	より良い暮らしの考え方や受けたいケアについてはそれぞれなので、ケアプラン内容も個々に違っている。認知症における周辺症状や物忘れに対しても納得は入居者それぞれ違うので、改善解決ではなくて"現状おだやかを維持できるように"でケアプランが続く方もいる。			
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	本人の状態把握を徹底。今まで出来ていた事が年齢を重ねて出来なくなることも出てくるので、対応についての話し合いは必要時隨時行い、記録や申し送りで情報を共有。実践、計画見直しにつなげている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ニーズに対応する柔軟な姿勢はいつも備えている。その時々のニーズにどう対応できるかは適時話し合いをし、対応の実現に努めている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自宅で利用していた地域資源を確認し、ホーム入居後も希望があれば続けて利用できるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者や家族の希望により医療機関を選択してもらっている。日頃の心身観察と適時適切なやりとりで、かかりつけ医との信用信頼の維持に努めている。通院は基本ご家族対応だが、本人との関りに対する不安の相談を受け、スタッフが対応している方もいる。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	現在ホーム看護師がいない。日常の中で気になる様子は管理者に情報をつなげ、早めに受診したり往診を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	最近入院された方はいないが、入院した際はご家族と役割分担をしながら入院中の入居者を支えていく。継続的な医療処置がなければ退院許可後の速やかな受け入れを明確に伝え、入院中の状態確認と早期退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化や終末期に向けた方針の説明を行っている。事前確認書により本人や家族の意向も確認するが「まだ分からない」の答えも多い。その後経過により以降の確認はその都度対応。今年亡くなった方がいるが、ご家族ども「本人が望むように」を共有。主治医からは「病氣的には」と言われつつ“コーラ”で穏やかに長生きた。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています	ホーム内で体調に関する勉強会は年1回行っている。対応マニュアルがあり、連絡手順も電話の側に掲示してある。今年6月にはスタッフ全員、消防署員から心肺蘇生の方法を学んだ。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災・自然災害マニュアルを備え、事務所に掲示。2ヶ月ごとに災害に関した訓練を実施している。年2回の総合避難訓練には地域の方にも参加して頂いた。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	対応の際の姿勢・目線・声の抑揚などに配慮して接している。入居者の情報を他者の前で言わない事も含め、スタッフも意識して対応を心掛けている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	現在は言葉で伝えられる方ばかりなので、会話を多く持ち、その中で本人の思いや希望を確認している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事やお茶時間は決まっているがそれ以外は自由に過ごして頂いている。日々の暮らしの希望に沿って対応している。2階から1階に自分の気分で降りて過ごす方もいるが、その行動は止めずに各階スタッフで連携を図って様子を見守っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髪を染める方、毎日気分によって服装を変える方、それぞれに好むおしゃれが出来ている。季節感の理解が難しい方もいるので、スタッフが衣類調整をする事もある。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食事が楽しいものになるような支援を行っている。	野菜の皮むきや調理を入居者と共にしている。食器洗いには男性入居者が率先して入り、食器拭きを3食後女性入居者が行っている。6月にホットケーキを作った際はスタッフの介入する間もなく自分たちでやっていた。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量確認を1日を通して行っている。個々の栄養状態に応じて食事形態も考慮し変更。ご飯量や水分量に制限のある方も対応している。食欲のない場合には本人の好むものを準備。少しでも口から栄養を摂れるようにの工夫である。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人ひとりの出来る力、口腔状態によって歯磨きの声かけや口腔ケアの実施、義歯の洗浄などを行っている。リビングに歯磨きセットがある方もいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	チェック表を利用し、個々の排泄パターンを把握。尿便意曖昧の方には排泄表を参考に声かけや誘導をしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	規則正しい生活と食事にて便秘予防に努めている。便秘傾向の方は乳製品等(ヤクルト、ヨーグルト等)を検討、対応している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴剤を利用したり季節のゆず湯などを取り入れ、入浴を楽しめるよう工夫している。気分が乗らずに断りがある場合は、時間を置いての声かけで入浴できる事もある。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	だいたいの方は自然入眠している。入床時に添い寝をする事がケアプランにも入っており実施している方がいる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ケースファイルに最新の薬剤情報を入れ、いつでもすぐ確認できるようにしている。薬の変更や臨時処方があった時は、記録や申し送りでスタッフに周知し状態を観察している。薬に関しての疑問等があれば他スタッフや管理者の相談。内容によっては薬剤師に確認をし、安心安全な服薬対応に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	嗜好品・役割は入居者の生活を生き生きさせる事、喜びが得られる事として大事にしている。コーヒー、饅頭、様々なお手伝いなど。また、季節の行事も楽しみしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	要望に沿えるよう努めている。買い物に行ったりお墓参りなど。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	紛失やものとられ妄想の観点から、ほぼ全員がお金は事務所でお預かりしている。お正月やお盆にひ孫にお小遣いを渡している方がいるが、今年のお盆で最後とした。それを周囲がうやむやにせず自分の口からきちんと伝えるよう促し、自分で伝えられた事が非常に満足した結果となったと感激されていた。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば電話を掛けたり手紙を書いたり、自由にやり取りができるよう支援している。携帯電話を持っている方もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	温度湿度計を確認しながら館内環境を調整。不穏時に色々集めてしまう方がいるので、不要なものは片づけて、見た感じはすっきりした印象である。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳場・ソファー・リビングテーブルなどで一人ひとり自由にテレビを観たり、新聞を読む、会話を楽しむなど思い思いに過ごしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にしほんや家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている。(グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている。	なじみの家具、テレビや置物を配置したり、写真や絵を飾ったりなど、その人らしい部屋となるよう整備している。本人の体調や要望によりベッドの位置変更を行ったり、希望があれば畳を敷いて布団を敷く対応もしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホーム内はバリアフリーで手すりもあり、一人でも安心安全な歩行ができる。スタッフ同士でまたは管理者とも話し合い、安全かつ動きやすい環境作りに努めている。		