

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホームつつじ 令和7年度

No.	タイトル	評価項目	自己評価		記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営								
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		管理者とスタッフは、朝礼時に理念を唱和し、日々、共有し実践に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続し、サービスの質の向上、実践につなげる。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		日常的な交流はないが、定期的 に近隣で開催される認知症カフェ に希望者が参加する事で交流の 機会を得ている。	地域住民の参加、協力が少ない。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の住人に、避難訓練等機会にもお手伝いを要請するなど、地域との関係づくりにより一層努める。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービス の実際、評価への取り組み状況等につ いて報告や話し合いを行い、そこでの 意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		定期的に開催し、ホームの実状 や実際について報告をしている。 参加した地域の委員から情報を 頂いたり、温かい労いや励ましの 言葉を頂いたり、時に厳しい意見 を頂きながらスタッフに周知サ ービス向上に反映させている。	継続で良い。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議メンバーが少数の為、なかなか 難しい。できるだけ、参加人数を多く して話し合い、サービス向上につな げる。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		必要時に、担当窓口に赴いて電話等により連絡相談を行っている。市町村担当者の要請があれば、協力し関係を築いている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	引き続き、報告、相談するなど連携を図る。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		身体拘束防止委員会により、勉強会を開催。法令遵守をモットーに禁止対象となる行為をしないケアに取り組んでいる。止むを得ないケースのみ家族に説明し、書面で同意を得て期間を決めた上で2階入り口の施錠を行っている。見守りの人員配置や家族の協力を頂き改善に努めている	ホーム内の雰囲気も良く、何かあれば感じると思う。身体拘束等の更衣はしていない。受け取り方は、色々の為、スタッフの言動には、今後も注意されたい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段の信頼関係が大切、語気を柔らかく優しい声掛け、言葉がけを行うこと。今後も人員配置や見守りを重視してゆく。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		定期的に勉強会を開催。具体的な行為や精神的な虐待について、共有している。職場環境の整備、人間関係づくりに努めてる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会を中心に、現状を把握し、入所者が安心して生活できるように質の高いサービスを提供する。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		成年後見制度については、実際に活用している入所者がいる。研修には参加していないが、スマートフォン等で学ぶ機会があり、支援している。	よくわからない為、実用的ではない。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会を開催、職員には勉強会の機会は設けているが、家族も希望することはなく、制度の活用には至らない。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		契約時には十分な時間をとり、重要時項の説明や契約内容の他疑問や質問について丁寧に説明し、署名同意を得ている。また、いつでも不明な点は、電話で説明して納得されている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		話易い雰囲気や環境づくり、また、ご意見箱を設置して投書してもらうなどサービス向上・改善に努めている。	電話や面会時に直接伝えて頂き反映	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	随時丁寧に説明し、繁栄する。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		全てのスタッフと普段から話易い関係づくりに努め、意見や提案は大切にしている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		就業規定により適切に判断し、ひとり一人のスタッフが意欲的かつ向上心を持って働けるように職場環境や条件の整備している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	引き続き安心して安全に過ごせる
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		個人でオンライン、zoom等による研修を受講、内部研修においても学ぶ機会を設けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内外の研修を受講して、スキルアップを目差しサービス向上に努める。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		研修会などに参加時、交流を通して、ネットワークづくりや情報交換しサービスの質の向上に努力している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修の機会を利用して交流を図れるように努力する。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		できることは手伝いをしてもらい、感謝の気持ちを伝える。本人のやる気や生きがいに繋がり、介護される一方におかず、ホームで	入所者がいきいきしており、施設内にも作業の様子を目にすることがある。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

					暮らす仲間同士関係構築に努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		希望により添い、買い物や墓参り、自宅に一時的に帰宅すること、友達や近隣の知人友人の訪問など、それまでの関係が途切えない様に努めている。			本人が普通に生活できるようにそれまでの生活状況と変わらない生活の為に、個々の状態によりインフォーマルな資源を活用し途切れない様に支援する。
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント								
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		入所時の調査や各期間の情報提供の他、日常的に本人の話を聴いて情報を共有し、意向や希望を把握し対応するように努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		本人や家族、スタッフに確認し、その人の状態や思いに寄り添いその人らしく、状態に合わせてケアプランを作成している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	大きく変化した方のみ会議を開催しプラン変更やモニタリングを行う等努力する。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		定期的に行われるユニット会議やスタッフ会議において、日々のケース記録や日誌、医療の記録から情報を共有して、モニタリングを行い計画作成している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		受診の支援や緊急時の対応等本人や家族の状況により相談し医療機関等の協力も得て、柔軟なサービス提供に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		子ども園や学童など地域の組織や団体、その他近隣の社会資源を発掘し、関わりを持つことで協力やお手伝いを頂き、安全で心豊かな生活が出来る様に支援している。	なかなか難しいようだが、よく検討している。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域資源の開発に努める。

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		関係が途切れず安心して医療が受けられるように情報共有し支援している。	継続実施している。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	状況により適切に対応する。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		入院時は、日常の介護サマリーやその他の情報を提供し退院後も、安心して日常生活が送れるように情報交換、し関係構築に努めている。入院中も状態を確認し、病院連携室と関係づくりに努めている。	問題なし。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	適切に対応してゆく。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		機会を見ながら、家族や本人の気持ちを確認している。終末の対応については、小まめに状態の説明と理解、同意を得た上でできることできないことなどを明確にし、また地域の関係者や家族の関わりを持ちながら支援する体制で取り組んでいる。	随時、連絡し情報共有しており問題なし。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		応急手当や初期対応の勉強会や研修の機会が得られず、新人スタッフや長年勤めたスタッフでも実践力はない。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		災害時の避難訓練は定期的に行っている。運営推進会議の委員の皆さんや地域の方たちが協力してくれるが人手が足りず今後の課題となっている。	近隣への働きかけと自衛隊官舎にコンタクトをとり協力を得てはどうか	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	早速、自衛隊の官舎に関係構築

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		人生の先輩として、また社会に貢献して今日を築いてきた一員として、敬意と感謝の気持ちを持って、真心を込めて対応するように指導している。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		一人ひとりの意向や希望を確認し尊重し、可能な限り個別に本人が望む暮らしの支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		日々の食事が楽しみになるように、スタッフと一緒に野菜の下ごしらえやテーブル拭き、味噌汁や煮物の味付けや味見などのお手伝いを頂いている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		禁止食品や制限を厳守し、栄養バランスを考慮した上で、季節の野菜や果物を提供、水分も小まめに1日に必要な量を摂取されている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		個々の状態に合った口腔ケアを行っている。自分でできる方は声かけ見守り必要な介助を行っている。 入れ歯もなく寝たきりの方には、口腔用ウェットティッシュを使用。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		個々の排泄パターンに合わせて、自室のトイレで排泄を促している。オムツ対応の方も排尿サイクルや量によりパットを使い分けしている。 職員は個々の排泄パターンを把握し、便秘の予防や解消について、医療と連携し適切に対応している。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		週に2回の入浴を実施している。その他、希望時や受診前など状況に合わせて、本人の希望や意向を確認し適切に行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息し、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		個々の生活習慣を尊重し体調と体力に合わせて日中の活動量を多くするなど、夜間はぐっすり入眠できるように支援している。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		個々の状態に合った薬を処方され服薬している。スタッフはマニュアル通りに服薬介助(お口に入れてあげる)し何かあれば、ラインや申し送りノートにて周知し、適切に支援している。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		個々の状態や希望、興味のある遊びやレクを進めている。感染対策をしながら、ドライブや買い物、散歩等も行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	テーブル拭きや洗濯物たたみ等無理なくできる事をしていただく。趣味や好きなことをして過ごして頂く気分転換を図る。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		花見や紅葉狩り、外食等一人一人の希望に応じて外出している食材の買い出しなどにも同行している。また、寄り合いタクシーを利用し外出している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物や食事など機会をつくる。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持し使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		希望者には、受診の帰りや外出時など、少額のお金を持ち自分で管理し買い物をしている。	誰しもお金に関心はあるのでは是非、機会をつくって欲しい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をし、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		手紙やはがきは代筆し、自分で書いたものをポストに投函している。また、家族に電話をかけたリ、テレビ電話で話したりしている。	文字を書くことができない方の支援電話等でやり取りできるように支援	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況により、関係が途切れない様に支援する。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		バリアフリーで、自由に休んだりホールに来たりしている。ホールにはテレビもあり、入所者数名が視聴し楽しんでいる。エアコンやストーブ等空調も完備し快適に過ごせるようになっている。季節の花を飾り、鉢植えの木や花に水をあげてくれる方もおり、心地よい空間となっている。	季節感もあり穏やかな雰囲気、環境が保たれている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者が安心して過ごせる環境づくり
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）								
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		日々、本人の希望を確認し尊重している。フロアでは、レクリエーションなどスタッフと一緒に楽しんでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		ひとり一人の暮らしの習慣や特徴を全員で共有している。特技や趣味、好き嫌いなど、本人に寄り添い支援するなど対応している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		多面的側面から個人をよく観察して現状に合ったケアを実践している。健康、医療については看護師に報告相談し医療に繋いでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		生活のペースはあくまで本人次第であり、その方の意向や習慣に合わせて生活して頂いている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		自宅からお気に入りの寝具や家具、調度品の持ち込みがある。家族写真を飾るなど、いつでも自室でくつろげるようになっている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所者本位で価値観や思いを共有
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		日中のイベントや地域の行事に参加している	定期的に外出したり変化のある暮らしの支援	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の意向を可能な限り実現
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		できる範囲で掃き掃除や洗い物をして頂く。本人ができそうなオセロやパズルなども、一緒に行っている。	感謝するなどお礼の気持ちをきちんと伝えることが大切。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生きがいややりがいにつながる。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		スタッフが見守る中で、それぞれ、生き生きと好きなことをしている。掃除したり、編み物や塗り絵等して一緒に過ごしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		買い物や文化祭に一緒に出かけ、入居者それぞれが地域の人たちと交流されている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	インフォーマルな社会資源の発掘と関係づくり、実践を図り入所者がいきいきと生活できるようにしてゆく。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		毎日、馴染みのスタッフに囲まれ穏やかに日常生活が出来ている。入居者同士で、支え合って生活している姿も見られる。	よくできていると思う	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	穏やかに安心して自分らしい生活が出来る様に支援を継続する。